

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名	いきるちから3		公表日		2025年 3月 31日		利用児童数		35名 回収数		32名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	3	1		人数に対してスペースが少し狭いと感じることがあるため	国の規定に外れていないものの、10人以上の場合全員でダイナミックに身体を動かしていただくにはスペースが限られているのは否めないため、今後も時間や人数を分けて安全に活動できるように努めて参ります。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	29	3								
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	1								
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	2								
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	2	1		理学療法士や作業療法士、言語聴覚士など専門的な職員が配置されているとのお礼と感じた。	各事業所に作業療法士は必ず一名配置されておりあります。今まで以上に関わりをもって参ります。				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	2								
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	2								
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	1			家族支援については責任者によってかわる	ご指摘に真摯に向き合い今後の対応をより良いものにしていきます。お子さま個々の状況や保護者様の気持ちに寄り添い尊重しながら伴走していきたくて思っております。				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	2								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	2								
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17	12	3			地域の公園で地域の子ども達と触れ合う時間が多少ありますが、交流という形で機会をできるだけ作っていきたくて思っております。				
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32									
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	2								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	15	4		家族で参加できるプログラムは余りないかと思う。(共働きが多いから仕方ないかと思う)	公共機関で行われているペアレントトレーニングは一年近くをかけての取り組みで、デイでも取り入れることができるなら取り入れたいと思います。開催情報等お伝えできると幸いです。				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	29	3								
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	4			親身になってくれる人もおれば、ただ助言だけの人もいる。正しいだけでまかり通ると思っている人もいる	ご指摘に真摯に向き合い今後の対応をより良いものにしていきます。お子さま個々の状況や保護者様の気持ちに寄り添い尊重しながら伴走していきたくて思っております。				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	2	1		職員は共感的だが、責任者は共感性がない					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	14	7		他兄弟の交流は無いかと思う	児童発達支援を卒所される方のイベントはや個々の保護者様との仲立ちをさせていただいていきます。交流目的としたイベント等もできるだけ開催したいと考えております。				
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	2									

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	2				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	30	2				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	2		1		契約の際にご説明をしていますが疑問等がございましたらその都度ご説明させていただきます。訓練はお子様に伝わりやすい方法を考え、通常の活動で取り入れていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	5		1		普段の活動を通し、また訓練としても今後も取り組んで参ります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	2				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	4	2		事故がおこったことがないためわかりません	事故が発生した場合はまずは個別で対応ご報告の上、検証と対策を公表して参ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30	2				個々のお子さま達の状況に応じて今後とも安心していただけるよう努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	2	1			新しいことや集団が苦手等、個々の状況に応じ時間をかけて楽しんでいただけるよう努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	3				個々のお子さま達の状況に応じて今後とも安心していただけるよう努めて参ります。